

**ДОГОВОР**  
**оферта об оказании услуг в редакции от 24 октября 2019 г.**

г. Самара

Индивидуальный предприниматель Ульянов Кирилл Сергеевич, именуемый далее – «Исполнитель», в соответствии с ч.1, ст.435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, выражает намерение заключить настоящий Договор с физическими лицами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, именуемыми далее – «Заказчик», о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Предметом договора является оказание одной или нескольких (в том числе сопутствующих дополнительных) услуг, выбранных и заказанных самостоятельно Заказчиком через биллинговую систему Исполнителя, из перечня услуг, доступных в биллинговой системе Исполнителя.

1.2. Достаточным условием для заключения настоящего Договора является регистрация Заказчика в биллинговой системе Исполнителя (программной системе, доступ к которой осуществляется публично через сеть Интернет, размещаемой по web-адресу <https://my.airy.host/>). По запросу Заказчика настоящий Договор может быть заключен в бумажном виде.

1.3. При регистрации в биллинговой системе Исполнителя заказчик самостоятельно выбирает имя пользователя и пароль для аутентификации. После регистрации Заказчику присваивается уникальный идентификатор.

1.4. По настоящему Договору Заказчик соглашается, что его персональные данные, предоставленные через биллинговую систему Исполнителя, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для оказания услуг, в том числе могут передаваться по шифрованным каналам связи другим операторам персональных данных для оказания некоторых видов услуг. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, фактического адреса проживания и адреса регистрации, сведений о гражданстве, серии и номера основного удостоверяющего личность документа, информации о выдавшем данный документ органе, а также даты выдачи данного документа, номеров телефонов и факсов, адресов электронной почты.

1.5. По настоящему Договору Заказчик соглашается, что его персональные данные хранятся в биллинговой системе Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения его действия.

1.6. Для заказа отдельных видов услуг Исполнитель вправе потребовать проверки контактного номера телефона путем отправки на номер телефона Заказчика SMS сообщения или звонка автоинформатора с кодом, путем ввода которого в биллинговой системе Исполнителя Заказчик будет идентифицирован как владелец номера телефона. При невозможности осуществления проверки в автоматическом режиме, она может быть осуществлена Исполнителем в ручном режиме иным способом.

**2. Стоимость услуг и порядок оплаты, отказ от услуг**

2.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном web-сайте Исполнителя (<https://airy.host/>), а также в биллинговой системе Исполнителя. В случае расхождения информации о стоимости услуг на сайте и в биллинговой системе, актуальной считается информация, опубликованная в биллинговой системе Исполнителя.

2.2. Основной валютой, используемой для указания цен на web-сайте и в биллинговой системе Исполнителя, является российский рубль.

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать стоимость предоставляемых услуг, путем опубликования новых цен на официальном web-сайте и в биллинговой системе. Датой вступления в силу новых цен является дата их опубликования на официальном web-сайте и в биллинговой системе.

2.4. Все услуги оказываются Исполнителем исключительно на авансовой основе, то есть после внесения Заказчиком 100% (сто процентной) оплаты услуги на выбранный период.

2.5. В случае, если при оплате платежная система или банк взимает комиссии, Исполнитель не производит компенсацию денежных средств, потраченных на оплату данных комиссий.

2.6. При неуплате Заказчиком продления услуги за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить действие непродленной услуги до того момента, пока услуга не будет продлена Заказчиком.

2.7. В случае, если Заказчик не производит оплату заблокированной услуги на следующий период в течение установленного срока, Исполнитель вправе безвозвратно произвести удаление данной услуги. Минимальный срок хранения информации устанавливается Исполнителем и составляет: для виртуального хостинга – 7 дней, для виртуального сервера – 1 день, для услуги удаленного FTP-хранилища – 7 дней. Максимальный период, в течение которого возможно продление доменного имени, устанавливается администратором доменной зоны, в которой зарегистрирован домен, и этот срок может быть уточнен у Исполнителя.

2.8. Заказчик вправе отказаться от предоставляемой услуги с возвратом неизрасходованного остатка денежных средств на внутренний лицевой счет в биллинговой системе Исполнителя.

2.8.1. В случае отказа от услуги виртуального хостинга, возврату подлежит сумма из расчета количества оставшихся дней на стоимость одного дня предоставления услуги (1 месяц равняется 30 дням);

- 2.8.2. В случае отказа от услуги DNS хостинга, возврату подлежит сумма из расчета количества оставшихся дней на стоимость одного дня предоставления услуги (1 месяц равняется 30 дням);
- 2.8.3. В случае отказа от услуги виртуального сервера, возврату подлежит сумма за те месяцы, в которых услуга не была активна (месяц высчитывается с даты заказа услуги);
- 2.8.4. Возврат денежных средств за зарегистрированные доменные имена не осуществляется;
- 2.8.5. Возврат денежных средств за лицензии ИСПсистем не осуществляется;
- 2.8.6. Возврат денежных средств за SSL не осуществляется;
- 2.8.7. В случае отказа от услуги удаленного FTP хранилища, возврату подлежит сумма из расчета количества оставшихся дней на стоимость одного дня предоставления услуги (1 месяц равняется 30 дням);

### **3. Права и обязанности Исполнителя**

- 3.1. Исполнитель обязуется выполнять условия настоящего Договора.
- 3.2. Исполнитель обязан оказывать услуги Заказчику по цене и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а также на официальном web-сайте и в биллинговой системе Исполнителя.
- 3.3. Исполнитель обязан обеспечивать бесперебойное функционирование собственного оборудования, задействованного в оказании услуг на уровне доступности не менее 99,80% в месяц, то есть не допускать простой оборудования более, чем 1 час 28 минут за календарный месяц. При этом в это время не входит время простоя, вызванного действием либо бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий, отключении электроснабжения в центрах обработки данных и форс-мажорных обстоятельств.
- 3.4. Исполнитель обязан информировать Заказчика о всех плановых работах, проводимых на серверном оборудовании, которые могут вызвать или вызовут простой в оказании услуг не позднее чем за 12 часов до проведения данных работ.
- 3.5. Исполнитель имеет право на проведение плановых технических работ, вызывающих простой в предоставлении отдельных видов услуг, сроком не более 1 часа 28 минут в месяц.
- 3.6. Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику простой собственного оборудования по причине собственных действий, в случае, если общее время простоя за календарный составляет больше допустимого времени, указанного в п. 3.5 настоящего Договора. Условия компенсации зависят от вида предоставляемой услуги и описываются в подпунктах п. 6 настоящего Договора.
- 3.7. Исполнитель не несет никакой финансовой ответственности перед Заказчиком за неработоспособность услуг либо неработоспособность программного обеспечения пользователя. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается пунктом 3.6 настоящего Договора.
- 3.8. Исполнитель обязуется оказывать базовую техническую поддержку Заказчика по оказанным услугам, включая консультационную помощь по заказу и продлению всего перечня услуг Исполнителя; консультационную помощь по переносу на обслуживание к Исполнителю, продлению и настройке работы доменных имен, зарегистрированных у исполнителя; консультации по техническим характеристикам и свойствам услуг Исполнителя.
- 3.9. Исполнитель вправе отказать в поддержке либо взимать дополнительную плату за поддержку, выходящую за пределы условий, описанных в п. 3.8 настоящего Договора.
- 3.10. Исполнитель имеет право приостанавливать действие услуги в случае обнаружения неправомерно размещенного контента при использовании услуг, а также в случаях, когда размещаемая Заказчиком информация нарушает нормы действующего законодательства и/или права третьих лиц. Исполнитель обладает безусловным правом на удаление такого незаконно размещенного контента. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за действия, связанные с удалением нарушающего нормы законодательства контента, а также за возможный понесенный Заказчиком ущерб.
- 3.11. Исполнитель вправе приостанавливать действие услуг, в случае если технические ресурсы сервера чрезмерно используются Заказчиком (чрезмерное потребление процессорного времени и/или оперативной памяти сервера, чрезмерного использования полосы пропускания информационно-транспортных каналов связи).
- 3.12. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения, установленного Заказчиком самостоятельно, равно как и обновленного до другой версии или переконфигурированного по усмотрению Заказчика.
- 3.13. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги в рамках тестового периода, если тестовый период поддерживается типом услуги, в одностороннем порядке без объяснения причин отказа.
- 3.14. Исполнитель вправе требовать предоставления документа, удостоверяющего личность Заказчика, путем загрузки фотографий высокого разрешения или скан-копии данного документа по шифрованным каналам связи в биллинговую систему Исполнителя.
- 3.15. В случае неполучения скан-копии или фотографий высокого качества в течение 7 календарных дней с момента отправки соответствующего запроса Заказчику, Исполнитель вправе приостановить действие услуг Заказчика.
- 3.16. Исполнитель вправе в одностороннем порядке произвести расторжение настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком условий, изложенных в настоящем Договоре.

3.17. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу не ранее, чем через 10 дней после опубликования новой редакции договора на web-сайте Исполнителя.

3.18. Исполнитель не несет ответственности за понесенный Заказчиком ущерб, в случае, если Заказчик утерел доступ к биллинговой системе Исполнителя либо этот доступ получили третьи лица.

#### **4. Права и обязанности Заказчика**

4.1. Заказчик обязуется выполнять условия настоящего Договора.

4.2. Заказчик имеет право заказывать неограниченное число услуг, если иное не оговорено конкретным видом услуги.

4.3. Заказчик обязан производить оплату услуг в соответствии с тарифными планами, размещаемыми в биллинговой системе Исполнителя.

4.4. При регистрации в биллинговой системе Заказчик обязан указывать реальные персональные данные, а также актуальные контактные данные. При изменении персональных и/или контактных данных Заказчик обязан производить изменения в биллинговой системе Исполнителя самостоятельно или обратившись в службу клиентской поддержки через биллинговую систему Исполнителя.

4.5. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать конфиденциальность аутентификационных данных в биллинговой системе Исполнителя и самостоятельно несет ответственность за утерю и/или попадание этих данных третьим лицам, в следствие чего Заказчик может понести ущерб, связанный с действиями третьих лиц.

4.6. Заказчик обязуется своевременно реагировать на запросы со стороны Исполнителя.

4.7. Заказчик обязуется не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с серверов Исполнителя. При проведении санкционированных массовых рассылок Заказчик обязуется использовать реальные адреса электронной почты.

4.8. Заказчик обязуется не использовать услуги для размещения материалов, противоречащих законодательству Российской Федерации, а также тех стран, на территории которых размещаются сервера Исполнителя, или содержащих нелицензионное программное обеспечение либо материалы, нарушающие авторские права третьих лиц. В случае размещения данного рода материалов, ответственность несет Заказчик.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность аутентификационных данных Заказчика к биллинговой системе Исполнителя, а также к заказанным услугам. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

5.2.1. За понесенный Заказчиком ущерб, в случае, если Заказчик утерел доступ к биллинговой системе Исполнителя и/или заказанным услугам либо этот доступ получили третьи лица. Любой пользователь, имеющий аутентификационные данные Заказчика рассматривается как его представитель, действующий от его имени на законных основаниях.

5.2.2. За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период пользования или не пользования услугами Исполнителя.

5.2.3. За функционирование сети Интернет или её отдельных частей, равно как за их доступность для Заказчика; за качество линий связи.

5.2.4. За любую информацию, товары или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе в случае, если они размещены и/или предоставляются на ресурсах Исполнителя.

5.2.5. За изменение свойств, функций, качества предоставляемых Заказчику услуг, если это не описано в настоящем Договоре.

5.2.6. За качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

5.2.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, в случае, если это происходит по причине действия или бездействия третьих лиц и/или из-за неработоспособности транспортно-информационных каналов связи, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.2.8. За любые неправомерные действия третьих лиц.

5.3. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого сайтов, размещаемых в рамках заказанных услуг, действующему законодательству Российской Федерации, а также тех стран, на территории которых размещаются сервера Исполнителя.

5.4. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

5.5. Исполнитель, сохраняя за собой все права по настоящему Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в следующих случаях:

- 5.5.1. Если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя или третьих лиц.
- 5.5.2. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством услуг материалы или программное обеспечение, полностью или частично защищенные авторскими или иными правами, без разрешения правообладателя.
- 5.5.3. Наличия со стороны заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты.
- 5.5.4. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию без согласия со стороны адресата (СПАМ).
- 5.5.5. Распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства информационных технологий и связи в РФ, нормам международного права или ущемляет права третьих лиц.
- 5.5.6. Опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним.
- 5.5.7. Рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством.
- 5.5.8. Фальсифицирование собственного IP адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах при передаче данных в сети Интернет.
- 5.5.9. Использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем или иных сообщений.
- 5.5.10. Осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет, не принадлежащих Заказчику.
- 5.5.11. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения и/или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения и/или данных либо администрации данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.
- 5.5.12. Осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов.
- 5.5.13. Осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и тому подобное, без явного согласия владельца проверяемого ресурса.
- 5.5.14. Осуществления иных действий, не предусмотренных настоящим Договором, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и/или законные интересы третьих лиц.
- 5.5.15. В случае получения Исполнителем соответствующего предписания, содержащего данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5.16. При наличии вступивших в силу предписаний компетентных судов России и/или Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также других компетентных органов об устранении нарушений со стороны Заказчика норм действующего законодательства до момента устранения Заказчиком соответствующих нарушений.
- 5.6. В случае не устранения Заказчиком нарушений, перечисленных в п. 5.5 настоящего Договора, в течение 3 рабочих дней с момента обнаружения Исполнителем такого нарушения и уведомления об этом Заказчика, Исполнитель вправе расторгнуть договор по истечении указанного срока.
- 5.7. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Исполнителем с использованием предоставленных услуг, и не несет ответственности за точность, качество и содержание такой информации.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 5.9. Время приостановления услуг по причинам, указанным в п. 5.5 настоящего Договора, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем условий настоящего Договора.
- 5.10. Приостановление оказания услуг Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору за исключением случаев, когда Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством.
- 5.11. Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, размещаемой Заказчиком, с использованием услуг Исполнителя, если обратное не оговорено в соответствующих разделах настоящего

Договора. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также, в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование данных, размещаемых с использованием услуг Исполнителя.

5.12. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за размещение и/или использование Заказчиком любого, в том числе нелицензионного, программного обеспечения и его компонентов. Исполнитель не несет ответственность за нарушение любых лицензионных соглашений Заказчиком.

5.13. Исполнитель имеет право не осуществлять возврат денежных средств, а также не предоставлять резервные копии данных услуг, остановленных на основании п. 5.5 настоящего Договора.

## **6. Условия оказания отдельных видов услуг**

6.1. Условия оказания услуги «**Виртуальный хостинг**» описаны в подпунктах настоящего пункта Договора.

6.1.1. При оказании услуг виртуального хостинга Исполнитель в дополнение к ограничениям тарифных планов, опубликованных на web-сайте Исполнителя, вправе устанавливать дополнительные ограничения на максимальное время выполнения скриптов пользователя, потребление ими оперативной памяти, максимально допустимое число отправляемых писем электронной почты, ограничения по трафику.

6.1.2. При достижении лимита времени выполнения скрипта на сервере, работа данного скрипта автоматически завершается системой.

6.1.3. При достижении лимита потребления оперативной памяти скриптом, работа данного скрипта автоматически завершается системой.

6.1.4. Исполнитель осуществляет ежедневное резервное копирование файлов и баз данных учетных записей пользователей на серверах виртуального хостинга. В любой момент времени пользователь может загрузить резервную копию из имеющихся в архиве либо создав новую резервную копию через панель управления сервером.

6.1.5. Исполнитель не гарантирует наличие резервной копии на необходимый пользователю период времени. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие резервных копий файлов и баз данных.

6.1.6. Исполнитель может предоставлять тестовый период для некоторых тарифных планов виртуального хостинга сроком не менее 3 (трех) дней, включая день заказа услуги.

6.1.7. Активация заказов виртуального хостинга осуществляется в автоматическом режиме после полной предоплаты заказанной услуги через биллинговую систему в течение 5 минут после оплаты данной услуги (в случае использования тестового периода – автоматически без предоплаты).

6.1.8. В соответствии с пунктами 3.3, 3.5, 3.6 настоящего Договора Исполнитель обязуется произвести компенсацию за каждый полный час простоя оборудования Исполнителя в размере 1 дня пользования услугой виртуального хостинга, размещаемой на оборудовании, которое не функционировало, в случае, если простой подлежит компенсации.

6.2. Условия оказания услуги «**Виртуальный выделенный сервер**» описаны в подпунктах настоящего пункта Договора.

6.2.1. При оказании услуг виртуальных выделенных серверов Исполнитель не является непосредственным поставщиком данного вида услуги, а лишь является посредником между Центром обработки данных и Заказчиком.

6.2.2. Условия настоящего Договора составлены с учетом условий оказания услуг ЦОД, поэтому Заказчик, при аренде виртуального выделенного сервера должен руководствоваться настоящим Договором.

6.2.3. Активация виртуальных выделенных серверов происходит Исполнителем в ручном режиме в течение суток с момента полной оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета в биллинговой системе Исполнителя.

6.2.4. Тестовый период по данному виду услуги не предоставляется.

6.3. Условия оказания услуги «**Регистрация домена**» описаны в подпунктах настоящего пункта Договора.

6.3.1. Для регистрации доменных имен Исполнитель передает соответствующие запросы Регистратору доменных имен по зашифрованным каналам связи.

6.3.2. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .РФ осуществляется в соответствии с текущими Правилами регистрации доменных в доменах .RU и .РФ, опубликованных на официальном web-сайте Координационного центра национального домена сети Интернет (<http://cctld.ru/>).

6.3.3. Регистрация доменных имен в зоне .RU осуществляется в соответствии с Положением о регистрации доменных имен в домене SU, опубликованном на официальном web-сайте Фонда Развития Интернет (<http://fid.ru/>).

6.3.4. Регистрация доменных имен в международных зонах осуществляется в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными регистраторами доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне.

6.3.5. При регистрации доменного имени Заказчик становится Администратором регистрируемого им доменного имени и лично несет ответственность за использование данного доменного имени.

6.3.6. Услуга по регистрации доменного имени считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в реестре доменов статуса зарегистрированного. После присвоения данного статуса услуга не может быть отменена Исполнителем.

6.3.7. Возврат денежных средств Исполнителем за зарегистрированное доменное имя не осуществляется.

6.3.8. Для регистрации доменного имени Заказчик обязан указать достоверные персональные данные о себе, как об Администраторе доменного имени, либо о третьем лице, представителем которого является Заказчик, либо третьего лица, в случае использования программного интерфейса (API) для регистрации доменного имени. Регистратор имеет право через Исполнителя или самостоятельно запросить скан-копию документа, удостоверяющего личность Администратора доменного имени.

6.3.9. В случае не предоставления Регистратору доменного имени скан-копии документа, удостоверяющего личность Администратора, доменного имени, услуга регистрации доменного имени может быть приостановлена до момента выполнения соответствующих требований со стороны Регистратора.

6.3.10. При продлении регистрации доменного имени, Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации.

6.3.11. В случае изменения персональных данных Администратора доменного имени, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя или Регистратора доменного имени.

6.3.12. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя или Регистратора доменного имени об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике.

6.3.13. Исполнитель обязуется предпринимать все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени, однако не гарантирует, что выбранное доменное имя не будет занято третьим лицом за время технических процедур, необходимых для регистрации доменного имени.

6.3.14. В случае невозможности регистрации доменного имени, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, потраченных на регистрацию доменного имени, на лицевой счет Заказчика в биллинговой системе Исполнителя. Исполнитель не несет иной ответственности за невозможность регистрации выбранного Заказчиком доменного имени.

6.3.15. В случае неоплаты продления регистрации доменного имени до конца срока действия услуги, доменное имя снимается с делегирования (действие услуги приостанавливается). С этого момента все запросы по протоколу НТТР к заблокированному доменному имени могут быть перенаправлены на служебную страницу с целью информирования о временном не предоставлении услуг.

6.3.16. В случае оплаты продления регистрации заблокированного доменного имени, делегирование домена восстанавливается в течение 2 рабочих дней.

6.4. Условия оказания услуги «**SSL сертификат**» описаны в подпунктах настоящего пункта Договора.

6.4.1. Исполнитель по поручению Заказчика производит оформление SSL сертификата, согласно предоставленному Заказчику запросу на сертификат (CSR).

6.4.2. Заказчик гарантирует работу почтового ящика, указанного им при заказе, как «Email для подтверждения».

6.4.3. После поступления полной оплаты заказа Исполнитель приступает к оформлению SSL сертификата. В зависимости от типа сертификата, его оформление может занять до 30 дней. Для оказания данного вида услуги по настоящему Договору Исполнитель вправе привлечь третьих лиц.

6.5. Условия оказания услуги «**Лицензии ИСПсистем**» описаны в подпунктах настоящего пункта Договора.

6.5.1. Заказчик не имеет права реализовывать предоставленное ему право на доведение программного продукта до всеобщего сведения каким-либо способом, при котором третьим лицам предоставляется фактическая возможность воспроизведения программного продукта полностью или частично, кроме случаев, когда это необходимо для корректной работы продукта.

6.5.2. Заказчику запрещается модифицировать программный продукт, то есть вносить в него любые изменения, за исключением:

6.5.2.1. Изменения настроек программного продукта или иных подобных изменений, осуществляемых путем использования описанных в документации возможностей пользовательского интерфейса программного продукта.

6.5.2.2. Адаптации, то есть изменений, независимо от способа их осуществления, которые производятся исключительно в целях функционирования программного продукта на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика.

6.5.2.3. Установки обновлений программного продукта, выпущенных компанией-разработчиком.

6.5.2.4. Доработки программного продукта посредством описанной и разрешенной системы плагинов.

6.6. Условия оказания услуги «**Удаленное FTP хранилище**» описаны в подпунктах настоящего пункта Договора.

6.6.1. Резервное копирование данных, расположенных на серверах для обеспечения работы услуги удаленного FTP хранилища, не осуществляется.

6.6.2. Активация заказов услуг удаленного FTP хранилища осуществляется в автоматическом режиме после полной предоплаты заказанной услуги через биллинговую систему в течение 5 минут после оплаты данной услуги.

6.6.3. В соответствии с пунктами 3.3, 3.5, 3.6 настоящего Договора Исполнитель обязуется произвести компенсацию за каждый полный час простоя оборудования Исполнителя в размере 1 дня пользования услугой удаленного FTP хранилища, размещаемой на оборудовании, которое не функционировало, в случае, если простой подлежит компенсации.

6.6.4. Тестовый период по данному виду услуги не предоставляется.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли в следствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны; военные действия; мятежи; саботаж; забастовки; пожары; взрывы; наводнения и иные стихийные бедствия; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами.

7.2. Незамедлительно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, стороны уведомляют об этом друг друга посредством биллинговой системы Исполнителя либо по иным доступным каналам связи.

7.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы, вызывающие существенные задержки или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длятся более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после предварительного письменного уведомления за 5 (пять) рабочих дней о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на следующий период, в случае если ни одна из сторон не заявит о желании расторгнуть настоящий Договор до 30 ноября текущего календарного года (включительно).

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно Заказчиком, для чего Заказчику необходимо направить уведомление через биллинговую систему Исполнителя не позднее, чем за 14 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

8.3. В случае расторжения настоящего Договора по обоюдному согласию сторон, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, находящихся на лицевом счёте Заказчика в биллинговой системе Исполнителя с помощью платежных систем, которые может предложить Исполнитель на момент расторжения настоящего Договора. При этом Исполнитель имеет право на уменьшение выводимой суммы вплоть до 15% (пятнадцати процентов) в связи с издержками, который терпит Исполнитель при зачислении и выводе авансовых платежей. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 20 календарных дней.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке произвести расторжение настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком условий, изложенных в настоящем Договоре.

8.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя в виду нарушения условий Договора со стороны Заказчика, денежные средства на лицевом счете Заказчика в биллинговой системе Исполнителя не подлежат возврату.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. В случае возникновения между Сторонами настоящего Договора любых разногласий или споров, связанных с условиями настоящего Договора либо выполнением или невыполнением любой Стороной обязательств по настоящему Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

9.2. Претензии принимаются исключительно в письменном виде при условии их обоснованности, то есть с обязательной ссылкой на пункты настоящего Договора, статьи законов либо иных нормативно-правовых актов.

9.3. Срок рассмотрения претензий составляет 30 (тридцать) дней со дня получения Исполнителем претензии.

9.4. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров, то они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Настоящий договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождения, контактных данных или иных данных. При этом о факте изменения данных Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в течение 10 рабочих дней с момента вступления изменений в силу по доступным каналам связи.

10.2. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, через биллинговую систему Исполнителя или по иным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

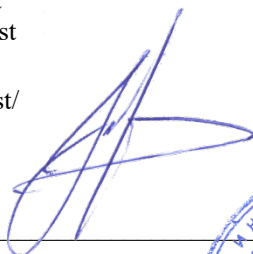
**Реквизиты Исполнителя услуг по настоящему договору**

Индивидуальный предприниматель Ульянов Кирилл Сергеевич

ИНН 631311186027  
ОГРНИП 319631300162797  
Юридический адрес г. Самара, мкр. Крутые Ключи, ул. Евгения Золотухина, 3, 54  
Почтовый адрес 443110, г. Самара, а/я 4080  
Банковские реквизиты Расчетный счет 40802 810 9 0000 1275584  
в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»  
Корр. счет банка 30101 810 1 4525 0000974  
ИНН / БИК банка 7710140679 / 044525974

E-Mail support@airy.host  
direction@airy.host  
Сайт https://airy.host/  
https://my.airy.host/

**УТВЕРЖДЕНО**  
24 октября 2019 года



Ульянов Кирилл Сергеевич